
ALGEMENE VOORWAARDEN DE HOUTSCHERFF

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. De Houtscherff: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Nijstad 4, 7991AP te Dwingeloo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 68350112.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Houtscherff een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een wederpartij als bedoeld in lid 2, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: De Houtscherff en de wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen partijen tot stand gekomen koopovereenkomst waarmee De Houtscherff zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de levering van producten.
6. Producten: de in het kader van de overeenkomst door De Houtscherff aan de wederpartij te leveren zaken, zoals een of meerdere al dan niet volgens specificaties van de wederpartij vervaardigde houten banken, speelgoedkisten, opbergkisten, klepbanken, eetkamerbanken, opbergbanken en/of andere meubels.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk specifiek aan de wederpartij gericht aanbod van De Houtscherff en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk specifiek aan de wederpartij gericht aanbod van De Houtscherff (waaronder mede begrepen zijn offertes) is vrijblijvend, ook in geval daarin een geldigheidsduur is vermeld. De Houtscherff kan zijn aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de wederpartij.
2. De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van De Houtscherff dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van De Houtscherff op de eventueel door hem aangewezen wijze door de wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van De Houtscherff, komt de overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Houtscherff anders aangeeft.
4. Indien de overeenkomst telefonisch is gesloten en De Houtscherff de overeenkomst schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail, heeft bevestigd, wordt geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de wederpartij ter zake binnen een werkdag na ontvangst van de bevestiging bij De Houtscherff heeft geklaagd.
5. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | MAATWERKORDERS

1. In geval de bestelling in enige mate volgens specificaties van de wederpartij wordt vervaardigd (hierna: maatwerkorders), staat de wederpartij ervoor in dat zij alle gegevens, waaronder eventuele foto's mede begrepen, die voor de uitvoering van de maatwerkorder redelijkerwijs relevant zijn, binnen bekwame tijd, volledig en op de eventueel daartoe door De Houtscherff voorgeschreven wijze, aan De Houtscherff beschikbaar stelt.

2. Maatwerkorders zijn gebaseerd op de door de wederpartij mondeling of schriftelijk bevestigde specificaties. De wederpartij staat in voor de juistheid van de door haar aan De Houtscherff aangeleverde specificaties voor de uitvoering van de maatwerkorder. De Houtscherff is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij bij het vervaardigen van een maatwerkorder is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 5. | TOLERANTIES

In het aanbod of anderszins door De Houtscherff vermelde en/of weergegeven kenmerken van de te leveren producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in kenmerken van de producten welke de wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals kleine afwijkingen in kleuren, maten, afwerking en gewichten. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt voor de wederpartij geen grond voor klachten, geen grond om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. De leveringstermijn waartoe De Houtscherff zich jegens de wederpartij heeft verbonden, betreft een indicatieve, niet-fatale termijn. Voor de nakoming van deze termijn is De Houtscherff mogelijk mede afhankelijk van derden, zoals de pakketdienst. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan De Houtscherff toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 9, worden de verplichtingen van De Houtscherff opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 9 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan De Houtscherff toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van De Houtscherff niet eerder in dan nadat de wederpartij De Houtscherff schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en De Houtscherff na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Verzuim van De Houtscherff als gevolg van een aan De Houtscherff toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | LEVERING

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de producten door de wederpartij op een nader overeengekomen dag en tijd worden afgehaald op locatie van De Houtscherff, vindt de levering van de producten plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Indien door de wederpartij geen afleveradres is vermeld, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. De Houtscherff behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren indien een bestelling uit meerdere producten bestaat.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim in artikel 6.2, nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of het uit hoofde van de overeenkomst door haar aan De Houtscherff verschuldigde bedrag te voldoen.
5. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal De Houtscherff de producten voor rekening van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van het uit hoofde van de overeenkomst door haar aan De Houtscherff verschuldigde bedrag. De in verband met de niet in ontvangstname door de wederpartij zoals hier bedoeld, te maken kosten, zoals extra afleverkosten e.d., komen dan ook voor rekening van de wederpartij.
6. In het geval dat de wederpartij de afname van de producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van De Houtscherff mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen, bij gebreke waarvan De Houtscherff bevoegd is de overeenkomst te ontbinden en de wederpartij gehouden is tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan De Houtscherff verschuldigde betaling, waaronder mede begrepen de eventuele extra kosten als bedoeld in het vorige lid.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN CONFORMITEIT

1. De Houtscherff staat ervoor in dat de producten ten tijde van de aflevering daarvan aan de overeenkomst beantwoorden en aldus die eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn. Behoudens het bepaalde in lid 4, is elke verdergaande vorm van garantie uitgesloten.

2. De wederpartij dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient de wederpartij daarvan onverwijld, althans binnen twee werkdagen na de levering, schriftelijk mededeling te doen aan De Houtscherff, onder vermelding van een duidelijke omschrijving van de klacht. Indien de producten evenwel zijn geleverd in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de wederpartij en De Houtscherff, wordt geacht dat de producten aan de overeenkomst beantwoorden als de wederpartij de producten zonder schriftelijk voorbehoud heeft meegenomen.
3. Indien de wederpartij niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, vloeit er voor De Houtscherff uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Een eventueel door De Houtscherff verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens De Houtscherff kunnen doen gelden.
5. Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel laat de dwingende wettelijke klachttermijn voor consumenten onverlet, zoals geregeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling bestaan, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van consumenten ter zake.
7. Elke aanspraak van de wederpartij in verband met de stelling dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden vervalt, indien de gebreken van de producten het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaak of als gevolg van een andere niet aan De Houtscherff toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de eventuele aanwijzingen van De Houtscherff.
8. Geen grond voor een geldig beroep op de stelling dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden zijn verkleuring van hout en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout. Voorts is een geldig beroep op de stelling dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel en het bepaalde in artikel 5, uitsluitend mogelijk bij normaal gebruik en blootstelling van de producten aan normale omstandigheden.
9. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Houtscherff worden geretourneerd.
10. Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan. In geval van een geldige aanspraak van de wederpartij, maakt zij, naar keuze van De Houtscherff, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het betreffende product. Herstel dan wel vervanging geldt voor De Houtscherff als volledige schadeloosstelling.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. De Houtscherff is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien De Houtscherff bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De Houtscherff is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst De Houtscherff ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door De Houtscherff in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in

geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is De Houtscherff gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichting heeft gesteld.

3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door De Houtscherff op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De wederpartij is verplicht de schade die De Houtscherff ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien De Houtscherff de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die De Houtscherff op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, VERZENDKOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van De Houtscherff vermeldt de prijs en eventueel bijkomende kosten, zoals verzendkosten.
2. De Houtscherff is gerechtigd te vorderen dat de door de wederpartij verschuldigde prijs geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan, met dien verstande dat De Houtscherff een consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Indien de consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden.
3. De Houtscherff is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij de op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens De Houtscherff is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 is De Houtscherff in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
4. Betaling dient te geschieden middels overboeking binnen de op de factuur vermelde termijn.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument niet dwingend in de weg staat.
6. De Houtscherff is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
7. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens het bepaalde in artikel 8 is De Houtscherff na de levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het geleverde.
2. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan De Houtscherff kan worden toegerekend.
3. De Houtscherff is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Mocht De Houtscherff aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft De Houtscherff te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient De Houtscherff hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van De Houtscherff ter zake vervalst.
5. De aansprakelijkheid van De Houtscherff is beperkt tot ten hoogste herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van De Houtscherff betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van De Houtscherff beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Houtscherff betrekking heeft.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens De Houtscherff bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van De Houtscherff.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door De Houtscherff geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht De Houtscherff hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan De Houtscherff of door De Houtscherff aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Houtscherff is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Voor zover deze rechten niet bij derden rusten, behoudt De Houtscherff zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op de producten en de ontwerpen daarvan, alsmede de op zijn website weergegeven beeldmaterialen en andere content. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te (doen) maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of verspreiden of op welke andere wijze dan ook te gebruiken dan uit de aard of strekking van de overeenkomst c.q. het normale gebruik van de website voortvloeit.
2. Een aan de wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft De Houtscherff het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van De Houtscherff aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.